

Encuesta de satisfacción

1.- Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

2.- Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

3.- ¿Con qué frecuencia hace uso de los servicios que proporciona el H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón?

a).- Una vez al año b).- Una vez a la semana
c).- Una vez cada quince días d).- Una vez por mes

4.- ¿Cuáles fueron los motivos de su visita al H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón?

a).- Realizar algún pago b).- Dejo una solicitud o petición
c).- Vino por respuesta d).- Visita a la biblioteca

5.- ¿Resolvieron sus dudas o aclaraciones?

a).- No b).- Si c).- Aun no

6.- Considera que el tiempo en que lo atendieron fue

a).- Demasiado b).- Normal c).- Adecuado

7.- ¿Le dan la bienvenida al momento de llegar al área o dirección que visita?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

8.- En general ¿La atención que le brindaron fue?

a).- Pésima b).- Mala c).- Buena d) Excelente

9.- ¿Cuál es su agrado de satisfacción general con los servicios ofrecidos por el H. Ayuntamiento?

a).- Insatisfecho b).- Satisfecho c).- Muy satisfecho

Fecha: _____

Encuesta de satisfacción

1.- Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

2.- Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

3.- ¿Con qué frecuencia hace uso de los servicios que proporciona el H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón?

a).- Una vez al año b).- Una vez a la semana
c).- Una vez cada quince días d).- Una vez por mes

4.- ¿Cuáles fueron los motivos de su visita al H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón?

a).- Realizar algún pago b).- Dejo una solicitud o petición
c).- Vino por respuesta d).- Visita a la biblioteca

5.- ¿Resolvieron sus dudas o aclaraciones?

a).- No b).- Si c).- Aun no

6.- Considera que el tiempo en que lo atendieron fue

a).- Demasiado b).- Normal c).- Adecuado

7.- ¿Le dan la bienvenida al momento de llegar al área o dirección que visita?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

8.- En general ¿La atención que le brindaron fue?

a).- Pésima b).- Mala c).- Buena d) Excelente

9.- ¿Cuál es su agrado de satisfacción general con los servicios ofrecidos por el H. Ayuntamiento?

a).- Insatisfecho b).- Satisfecho c).- Muy satisfecho

Fecha: _____