**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

Barrio de Izotes

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DE IZOTES

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DEL SANTITO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

- a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

- a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DEL SANTITO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

- a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

- a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

- a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

- a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

- a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

- a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

- a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

- a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

- a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

- a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

- a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

- a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DEL SANTITO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DEL SANTITO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DEL SANTITO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DEL SANTITO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 13 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DE CASALLAS

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DE CASALLAS

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DE CASALLAS

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DE CASALLAS

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

BARRIO DE CASALLAS

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COLONIA RUA FIEVERA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COLONIA ROFO FIBUEROA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COLONIA RUFO FIEVERDA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COLONIA RUF0 FIEJEROA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COLONIA ROJO FIEVERA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 14 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILOTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILOTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILOTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILOTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILOTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILOTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILOTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD TEHUILSTEPEC

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACOMIXTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Mal c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Mal c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACAMIXTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACAPANTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACAMIXTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACOMIXTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Mallo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Mallo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACOMIXTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACAMIXTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE ACAMIXTLA

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 15 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TAXCO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TAXCO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TACO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
 CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES”**

Sexo
 a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
 a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TAXCO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TAXCO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TAXCO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TAXCO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

COMUNIDAD DE TAXCO EL VIEJO

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 16 DE JUNIO DEL 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

Tecalpulco Gro.

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 17 de Junio de 2022

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

Tecalpulco Circo.

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 17 de Junio de 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

Tecalpulco Gro.

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 17 de Junio de 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

Sexo
a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

Edad
a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

Tecalpulco Avo.

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 17 de Junio de 2022

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES”**

a).- Femenino b).- Masculino c).- Prefiero no decirlo

a).- 18 a 35 años b).- 36 a 45 años c).- 45 y más

Nombre del barrio, colonia o comunidad

Tecolpaco Gro.

1.- ¿Cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?

a).- No b).- Si

2.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

3.- ¿Su barrio o colonia ha sido beneficiada con obra pública, en los últimos 8 meses?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

4.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

5.- ¿Las vialidades y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

a).- No b).- Si c).- No siempre

6.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

7.- ¿Cuenta su vivienda con el servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

8.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

9.- El tramo de calle donde se encuentra su vivienda ¿Cuenta con el servicio de alumbrado público?

a).- No b).- Si c).- Ya casi

10.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

11.- Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho uso de servicios en el panteón municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

12.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

13.- Durante los últimos 12 meses ¿ha utilizado el servicio del mercado municipal?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

14.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

15.- Durante el último año ¿ha utilizado el servicio de Registro Civil?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

16.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

17.- ¿Considera que la atención a los llamados de auxilio a Protección Civil son atendidos de manera inmediata?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

18.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

18.- ¿Considera que el servicio brindado por tránsito municipal es eficiente?

a).- No b).- Si c).- Lo desconozco

19.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

20.- ¿Durante este año ha utilizado espacios deportivos municipales?

a).- No b).- Si c).- No recuerdo

21.- ¿Cómo calificaría la calidad de este servicio?

a).- Pésimo b).- Malo c).- Bueno d) Excelente

Fecha 17 de Junio de 2022