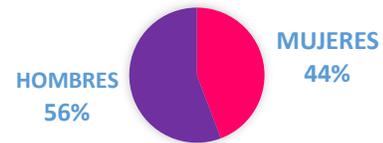


ENCUESTAS DE SATISFACCION CIUDADANA, 2 TRIMESTRE 2022

1.- En el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2022, se realizaron 52 encuestas de satisfacción a las y los ciudadanos, en diferentes oficinas de casa Janna y Capat.

| | |
|---------|----|
| MUJERES | 23 |
| HOMBRES | 29 |
| TOTAL | 52 |

INDICADOR DE GENERO



2.- La edad de las y los ciudadanos encuestados fue de:

| | |
|--------------|----|
| 18 a 35 años | 11 |
| 36 a 45 años | 17 |
| 45 y más | 24 |

EDAD DE LOS ENCUESTADOS



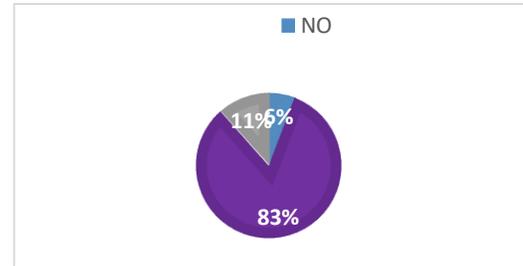
3.- ¿Con qué frecuencia hace uso de los servicios que proporciona el H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón?

| | |
|--------------------------|----|
| Una Vez al año | 23 |
| Una vez a la semana | 8 |
| una vez cada quince días | 3 |
| Una vez al mes | 18 |



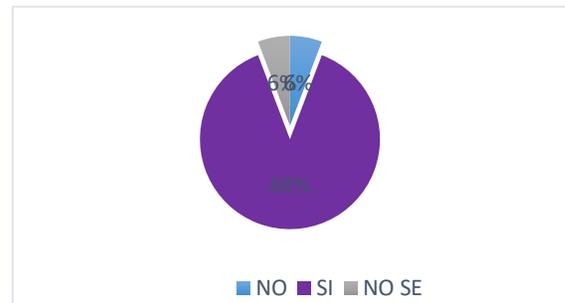
4.- ¿Consideras que los funcionarios del H. Ayuntamiento son profesionales para desempeñar el trabajo de su área?

| | |
|-------|----|
| NO | 3 |
| SI | 43 |
| NO SE | 6 |



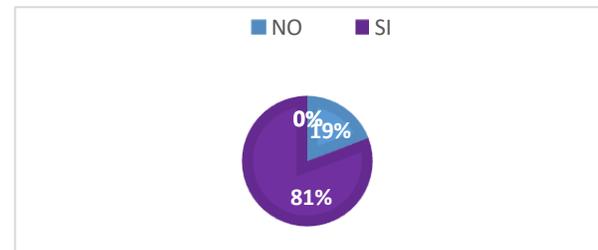
5.- ¿Resolvieron sus dudas o aclaraciones?

| | |
|-------|----|
| NO | 3 |
| SI | 46 |
| NO SE | 3 |



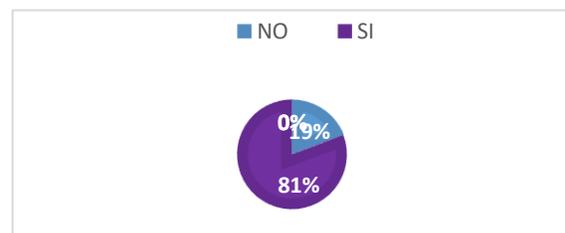
6.- El personal que se encuentra en la recepción le dio la bienvenida?

| | |
|---------|----|
| NO | 10 |
| SI | 42 |
| A VECES | 0 |
| NUNCA | 0 |



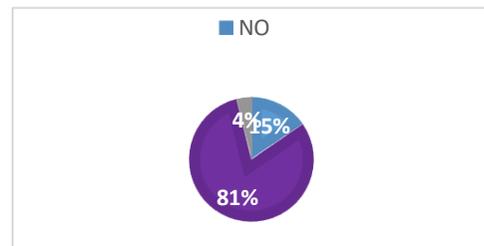
7.- ¿En recepción le orientan o guían a la oficina que va a visitar?

| | |
|-------------|----|
| NO | 9 |
| SI | 43 |
| NO RECUERDO | 0 |



8.- Cuando se presenta algún retraso en su trámite, el personal que le atendió busco darle solución a su situación

| | |
|-------------|----|
| NO | 8 |
| SI | 42 |
| NO RECUERDO | 2 |



9.- ¿Cuál es su agrado de satisfacción general con los servicios ofrecidos por el H. Ayuntamiento?

| | |
|----------------|----|
| INSATISFECHO | 10 |
| SATISFECHO | 35 |
| MUY SATISFECHO | 7 |

