



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE TECPAN DE GALEANA 2018-2021



RESUMEN EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS DERIVADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TECPAN DE GALEANA 2018-2021



INTRODUCCIÓN

El Presupuesto Basado en Resultados (PbR) surge como el medio para mejorar la manera mediante la que los gobiernos gestionan sus recursos, con el fin de consolidar su desarrollo social y económico, y proveer mejores servicios a la población. El PbR es una manifestación más de la Nueva Gestión Pública (NGP), y tiene como uno de sus fines generar información que permita a los gobiernos tomar decisiones eficientes y acertadas en materia de gasto (OECD, 2007); así como ofrecer la información que demanda la sociedad.

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) elemento central del funcionamiento del PbR, describe los resultados generados por las mediciones que se realizan sobre el desempeño, en términos de la eficiencia, eficacia y efectividad de los servicios públicos que se prestan, y de los impactos que generan los mismos, así como de las metas y objetivos de los Programas Presupuestarios.

El objetivo general de la evaluación de desempeño consiste en proveer información que permita retroalimentar la estructura de los Programas Presupuestarios, lo cual se logrará a través del cumplimiento de los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Analizar los elementos que justifican la creación y diseño de un Programa Presupuestario.
- ✓ Verificar la alineación y vinculación de los Programas Presupuestarios con los instrumentos del Sistema Estatal de Planeación Democrática.
- ✓ Revisar la consistencia en el diseño de los Programas Presupuestarios en relación con la normatividad y lineamientos que le son aplicables, verificando el cumplimiento de la lógica horizontal y vertical que debe existir en la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
CONTRALORIA
INTERNA MUNICIPAL
MUNICIPIO DE TECPAN
DE GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SINDICATURA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE TECPAN
DE GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TECPAN DE GALEANA 2018-2021



- ✓ Analizar los procedimientos realizados para el otorgamiento de los bienes y servicios generados por el Programa Presupuestario, así como posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas del Estado o de la Federación.

✓

El desarrollo del modelo de evaluación del control interno en la APM consideró los aspectos siguientes:

- Análisis comparativo de los principales Modelos de control interno, para determinar el modelo de control interno por utilizar como referente para el diseño del modelo.
- Diseño del modelo de evaluación, con base en el se elaboró el instrumento de evaluación (cuestionario) y se determinaron los Enfoque parámetros cuantitativos y cualitativos para la valoración de las respuestas del cuestionario y sus evidencias; así como los rangos y criterios para determinar el estatus de la implantación de los marcos de control interno en la APM.
- Análisis de la estructura y organización la APM y, con base en el marco jurídico que regula su actuación, a fin de identificar el universo de instituciones en las que se puede aplicar el modelo de evaluación, así como las responsabilidades, roles y actividades de control interno en estas organizaciones.

El modelo para evaluar la implantación de los marcos de control interno en la APM contenido en el presente estudio se elaboró con base en las mejores prácticas internacionales en materia de control interno, así como en la experiencia de la ASF con motivo de la realización de los estudios de control interno, efectuados durante la revisión de la Cuenta Pública.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021

SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN

MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021

SINDICATURA
MUNICIPAL

MUNICIPIO DE TECPAN
DE GALEANA, GRO.





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TECPAN DE GALEANA 2018-2021



Este modelo de evaluación comprende los elementos siguientes: instrumento de valoración (cuestionario); parámetros de valoración cuantitativos y cualitativos; criterios para la valoración de las respuestas, y rangos de valoración para la determinación del estatus de la implantación de los componentes de los sistemas de control interno en la APM. Se tomó como referente para el diseño de dicho modelo de evaluación, en razón de considerarse como la mejor práctica internacional en materia de control interno, ya que es ampliamente reconocido como el líder para proporcionar las herramientas necesarias que permiten desarrollar, fortalecer y mantener un sistema de control interno eficaz y eficiente, que ayuda a todo tipo de institución a cumplir sus objetivos, además de que está en constante revisión y actualización.

Se anexan reportes anual de las actividades realizadas en cada área así como las soluciones de mejora de manera física y digital .


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
CONTRALORIA
INTERNA MUNICIPAL
MUNICIPIO DE TECPAN
DE GALEANA, GRO.


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SINDICATURA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE TECPAN
DE GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.
2018-2021



PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES
INFORME DE ACTIVIDADES
ENERO- JUNIO 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



AREA A CARGO:	SINDICATURA MUNICIPAL	PERIODO:	ENERO - JUNIO 2021
RESPONSABLE A CARGO:	PROFRA. MAGNO GUADALUPE RÍOS CARO		
OBJETIVO DEL MES:	DAR CUMPLIMIENTO A LAS NECESIDADES PRIORITARIAS Y URGENTES DE NUESTRO MUNICIPIO, CUIDANDO LOS INTERESES DE LA CIUDADANÍA, EN COORDINACIÓN CON OTRAS ÁREAS, DEBIENDO EN TODO MOMENTO CONCILIAR Y PREVENIR SITUACIONES QUE PUDIERAN SUSCITARSE ENTRE LOS CIUDADANOS, PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS HABITANTES.		

NÚM.	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BENEFICIARIOS	OBSERVACIONES DURANTE EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES	RECOMENDACIONES DE MEJORA
1.-	Asistencia a reuniones convocadas por el Presidente Municipal u otras áreas del H. Ayuntamiento.	Reunión	Gobierno Municipal	Ninguno	--
2.-	Participación y asistencia a los eventos que realizó el H. Ayuntamiento y/o invitaciones de diferentes dependencias.	Preparativos	Gobierno Municipal y Ciudadanía	Ninguno	--
3.-	Participación, conjuntamente, con los miembros del Cabildo para la toma de decisiones, unificando criterios para la mejor resolución de los diferentes asuntos expuestos por la ciudadanía.	Reunión y Documentos	Gobierno Municipal	Ninguno	--
4.-	Participación en la conformación de los Comités de Participación Ciudadana y Seguridad Pública Municipal.	Reunión y Documentos	Gobierno Municipal y Ciudadanía	Ninguno	--
5.-	Colaboración en conjunto con otras dependencias (Derechos Humanos, de Salud, de Educación, entre otras) para la creación de una administración pública municipal innovadora, eficiente, honesta y transparente.	Reunión y Documentos	Ciudadanía	Ninguno	--



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN

MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SINDICATURA
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



6.-	Representación jurídica del H. Ayuntamiento Municipal.	Eventos, reuniones y asesoría jurídica.	Gobierno Municipal y Ciudadanía	Ninguno	--
7.-	Participación como autoridad mediadora, en los conflictos de intereses que se suscitan entre los habitantes, como objetivo principal, de lograr una conciliación entre las partes a través de la imparcialidad y llevando a cabo equitativamente acuerdos entre los comparecientes.	Diálogos y Documentos	Ciudadanía	Algunas ocasiones las partes que solicitan la intervención no llegan a acuerdos a través del diálogo.	Canalización a otras instancias.
8.-	Participación en las diligencias de apeos o deslindes cuando los predios a deslindar colinden con calles, accesos públicos o afectan a terceras personas.	Orientación a la ciudadanía, intervención y Documentos.	Ciudadanía	En algunas ocasiones una de las partes involucradas en el asunto, no permiten la realización de los apeos, deslindes o inspecciones.	Canalización a otras dependencias.
9.-	Coordinación de acciones con las áreas de Seguridad Pública, Reglamentos, Protección Civil y Obras Públicas del Ayuntamiento, para llevar a cabo actividades en donde se requiera sumar esfuerzos para lograr el objetivo propuesto.	Reunión	Ciudadanía	Ninguno	--
10.-	Orientación a la ciudadanía al realizar trámites de pago de los diferentes servicios públicos en el municipio: catastro, agua potable, entre otros	Asesoría y aporte	Ciudadanía	Ninguno	--
11.-	Verificación de que los Servidores Públicos cumplan con las obligaciones derivadas de la Ley de Responsabilidades de los Servidores públicos.	Reunión	Municipio	Ninguno	--
12.-	Asistencia a la reunión con el personal del Área de Catastro Municipal y el área de Obras Públicas para solucionar problemas que existen en algunos casos que llegan a esta Sindicatura, así como para la revisión de campañas de descuento a la ciudadanía.	Reunión y Documentos	Gobierno Municipal y Ciudadanía	Ninguno	--



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SINDICATURA
MUNICIPAL
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



CONTRALORIA
GENERAL
MUNICIPAL
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



13.-	Apoyos económicos y/o especie a los ciudadanos que han solicitado ayuda.	Aporte económico, traslados, despesas	Ciudadanía, Comités, Delegados, Comisarios, Instituciones Educativas y otros.	Ninguno	--
14.-	Asistencia a la reunión con el Tesorero Municipal para autorizar y aprobar el presupuesto de egresos para las diferentes obras y gastos anuales.	Reunión	Gobierno Municipal	Ninguno	--
15.-	Asistencia a inauguración de obras públicas realizadas por el H. Ayuntamiento Municipal.	Eventos	Municipio y ciudadanía	Ninguno	--
16.-	Asistencia y participación en la reunión con damnificados de la parte alta del cerro.	Reunión	Localidades y Ciudadanía	Ninguno	Gestionar apoyos para las familias damnificadas y colaborar en especies y/o económicamente.
17.-	Asistencia a inauguración de diferentes obras públicas realizadas por el H. Ayuntamiento Municipal.	Eventos	Municipio y ciudadanía	Ninguno	--
18.-	Participación y asistencia a los eventos en representación del Presidente Municipal.	Eventos	Gobierno Municipal	Ninguno	--

~~CONTRALORIA
MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.~~



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

[Signature]



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SINDICATURA
MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.
2018-2021



AREA A CARGO:	JEFATURA DE GABINETE	PERIODO:	ENERO - JUNIO 2021
RESPONSABLE A CARGO:	LIC. MANUEL SALVADOR SERNA SERRANO		

Núm.	Actividades	Unidad de medida	Beneficiarios	Observaciones Durante El Desarrollo De Sus Actividades	Recomendaciones De Mejora
1.-	Asistencia a inauguración de diferentes obras públicas realizadas por el H. Ayuntamiento Municipal.	Eventos	Municipio y ciudadanía	Ninguno	--
2.-	Reunion con el presidente para tratar asuntos de la administración	Reunión	Gobierno Municipal	Ninguno	--
3.-	Atención a personas del mpio.	Atención	Gobierno Municipal	Ninguno	--
4.-	Reunion con el secretario de desarrollo económico y direcciones y coordinaciones a su cargo	Reunión	Administración Y ciudadanía	Ninguno	--
5.-	Reunión con el secretario de desarrollo rural y direcciones a su cargo	Reunión	Administración Y ciudadanía	Ninguno	--
6.-	Reunión con el secretario de obras públicas y direcciones a su cargo.	Reunión	Administración Y ciudadanía	Ninguno	--
7.-	Reunión con el secretario de administración y finanzas y las direcciones a su cargo	Reunión	Administración Y ciudadanía	Ninguno	--
8.-	Reunión con las secretaria de seguridad pública y todas las direcciones a su cargo.	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
9.-	Reunión con la secretaria general de gobierno y las direcciones a su cargo	Reunión	administración y ciudadanía	Ninguno	--
10.-	Reunión con la secretaria particular y las direcciones a su cargo.	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021

SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN

MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
MUNICIPAL
DE GALEANA, GRO.



CONTRALORIA
MUNICIPAL
SECRETARIA DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



11.-	Reunión con todas las direcciones y coordinaciones que pertenecen a la secretaria de desarrollo social	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
12.-	Reunión con la dirección de agua potable y cultura del agua	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
13.-	Reunión con el dif municipal	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
14.-	Reunión con el área jurídica	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
15.-	Reunión con el director de transparencia	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
16.-	Reunión con la jefa de la unidad técnica de evaluación al desempeño	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
17.-	Reunión con el director del organo del control interno	Reunión	Administración y ciudadanía	Ninguno	--
18.-	Reunión con el secretario de administración y finanzas, directores de catastro, ingresos y comunicación social y coordinador general de administración e innovación gubernamental.	Reunión	Personas del municipio	Ninguno	--
19.-	Atención a la ciudadanía	Atención	Personas del municipio	Ninguno	--



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018-2021



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.
2018-2021



AREA A CARGO:	DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS	PERIODO:	ENERO - JUNIO 2021
RESPONSABLE A CARGO:	LIC. JESUS LEONARDO TEXTA GIL		
OBJETIVO DEL MES:	Implementar los estándares de calidad que nos señala la Normativa Estatal y Federal sobre la atención que se brinda a la ciudadanía en cada una de las áreas que ofrecen un Servicio Público o Programas Social Municipal. Las evaluaciones se realizarán mensualmente a las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Constitucional de Tecpan de Galeana, Gro.		

NÚM.	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BENEFICIARIOS	Observaciones durante el desarrollo de sus actividades	Recomendaciones de mejora
1.-	Supervisar que todas las áreas que estén con sus directores o encargados del área.	Visual y Verbal	577	Algunas de las áreas se encuentran sin encargados	Hacer una visita a cada área y platicar con todos Dándole a entender que presten correctamente con sus servicios.
2.-	En coordinación con el oficial mayor elaborar y redactar circulares de las actividades que se realicen dentro del H. Ayuntamiento	Documento	Oficialia Mayor	Ninguno	--
3.-	Revisar los expedientes de todos los trabajadores que estén todos en orden	Visual	Oficialia Mayor	Ninguno	--
4.-	Recibir y autorizar los permisos y faltas de los trabajadores	Visual y escrita	Oficialia Mayor	Ninguno	--

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE TECPAN
DE GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



AREA A CARGO:	REGIDURIA DE DESARROLLO URBANO, OBRAS PUBLICAS Y ATENCION AL MIGRANTE	PERIODO:	ENERO - JUNIO 2021
RESPONSABLE A CARGO:	ING. JOSE ANTONIO GALLARDO MEJIA		
OBJETIVO DEL MES:	ATENCION CUIDADANA, PROGRAMACION, SUPERVISION Y GESTION DE OBRA PÚBLICA.		

Núm.	Actividades	Unidad de medida	Beneficiarios	Observaciones durante el desarrollo de sus actividades	Recomendaciones de mejora
1.-	Reunion oficial de cabildo para la revision autorizacion y firma del programa presupuesto 2021.	Reunion	15 personas	Ninguno	--
2.-	Integracion del consejo municipal de participacion social de la educacion.	Reunion	25 personas	Ninguno	--
3.-	Visita del gobernador constitucional del estado de guerrero.	Evento	1500 personas	Ninguno	--
4.-	Inauguracion del buzón de queja ciudadana	Evento	90 personas	Ninguno	--
5.-	Entrega de Auditoria en la Auditoria Superior del Estado en la Ciudad de Chilpancingo	Reunion	6 personas	Ninguno	--
6.-	Se realizaron audiencias publicas en el zocalo de tecpan de galeana.	Evento	380 personas	Ninguno	--
7.-	Se llevo acabo la seccion ordinaria de "copladedmun en la comisaria ejidal.	Reunion	35 personas	Ninguno	--

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SINDICATURA
MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.



CONTRALORIA
MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



ÁREA A CARGO:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.	PERIODO:	ENERO – JUNIO 2021
RESPONSABLE A CARGO:	OFL. ADRIANA MUÑOZ VILLARREAL.		
OBJETIVO DEL MES:	SALVAGUARDAR Y PROTEGER LOS INTERESES DE LA SOCIEDAD, SIN NINGÚN TIPO DE DISTINGOS DE CARÁCTER POLÍTICO, RELIGIOSO O SOCIAL.		

Núm.	Actividades	Unidad de medida	Beneficiarios	Observaciones durante el desarrollo de sus actividades	Recomendaciones de mejora
1.-	Patrullaje de sobre vigilancia por las comunidades y colonias del municipio, las 24 hrs.	Operativo	Municipio	Ninguno	La adquisición de unidades permitiría abarcar mas zonas del municipio.
2.-	Recorridos pie tierra por la zona centro, plaza cívica, unidad deportiva, interior y exterior del mercado, zona de abarroteras, zona de bancos, terminal de autobuses.	Operativo	Municipio	Ninguno	Una mejora en el equipo de radio frecuencia mejoraría la comunicación de los elementos que se encuentra en sus recorridos.
3.-	Vigilancia en los puestos de control en las principales entradas del municipio (filtros de vista hermosa y aguas blancas)	Operativo	Municipio	Ninguno	Instalación de cámaras de seguridad, alumbrado y topes, mejoraría y apoyaría en la labor de vigilancia
4.-	Detenciones por faltas a la moral, insultos a la autoridad, escandalizar vía publica	Detención	Municipio	La resistencia en algunas detenciones.	La disminución de horarios en los centros de venta de alcohol
5.-	Apoyos al ministerio publico en la entrega de citatorios	Apoyo	Municipio	No encontrar a las personas, o que se nieguen a recibir dicho citatorio.	La comprensión de las personas al recibir dichos citatorios.
6.-	Protección a la ciudadanía	Operativo	Municipio	Ninguno	El reclutamiento de personal operativo.
7.-	Registro de incidencias y novedades	Incidente	Municipio	Ninguno	--
8.-	Orientación a la ciudadanía: se cuenta con dos elementos comisionados como operadores en atención a la población en general, los cuales reciben reportes y petición de auxilios	Consulta	Municipio	La falta de equipo de comunicación ya que es muy viejo y falla constante mente.	Un teléfono nuevo de buena calidad

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



	en el numero 42 5 01 17, el cual se encuentra activo las 24 horas.				
9.-	Apoyos a programas asistenciales (prospera y 65 y mas)	Apoyo	Municipio	Falta de personal operativo, y la complicación para el traslado por falta de unidades	Reclutamiento de personal operativo, contar con mas unidades (patrullas)
10.-	Operativo de prevención contra accidentes de motocicletas.	Operativo	Municipio	La falta de educación vial en los conductores, (agreden al elemento verbalmente	--
11.-	Se brindo seguridad resguardando la integridad de los visitantes en temporada de vacaciones.	Operativo	Municipio	Ninguno	--

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018-2021
SECRETARÍA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE TECPAN
DE GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018-2021
SECRETARÍA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



AREA A CARGO:	PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	PERIODO:	ENERO – JUNIO 2021
RESPONSABLE A CARGO:	C. FRANCISCO LIRA SOTO		
OBJETIVO DEL MES:	CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS Y ESTANDARES QUE SE RIGEN MENDIANTE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y ASI MISMO PRESYAR UN BUEN SERVICIO A LAS CIUDADANIA EN GENERAL.		

Núm.	Actividades	Unidad DE MEDIDA	Beneficiarios	Obstáculos DURANTE EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES	Soluciones DE MEJORA
01	Traslados de urgencias	Sin documento	A la poblacion en gral.	No se cuenta con ambulancia, pero se realizan en la patrulla las urgencias que se puedan realizar	Prestar un mejor servicio a la poblacion
02	Presencia en eventos culturales,religiosos y civicos	Documentacion	A la poblacion en gral.	Ninguna	Prestar un mejor servicio a la poblacion
03	Presencia en eventos deportivos, atletismo,ciclismo y triatloc	Documentacion	A la poblacion en gral.	Ninguna	Prestar un mejor servicio a la poblacion
04	Viajes de agua (rastros,filtros de seguridad publica,imagen urbana,y otras dependencias,escuelas, etc.	Documentacion	A la poblacion en gral.	Ninguna	Prestar un mejor servicio a la poblacion
05	Recorrido viales	Sin documento	A la poblacion en gral.	Ninguna	Prestar un mejor servicio a la poblacion
06	Derrame de arboles	Documentacion	A la poblacion en gral.	Ninguna	Prestar un mejor servicio a la poblacion
07	Fuga de gas	Via de atencion mediante reporte telefonico o personal	A la poblacion en gral.	Ninguna	Prestar un mejor servicio a la poblacion
08	Falsas alarmas	Via telefonica	A la poblacion en gral.	Hacerle un llamado de atencion a la poblacion en general de que no realicen llamadas falsa de auxilio	Prestar un mejor servicio a la poblacion

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018-2021
SINDICATURA



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018-2021
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018-2021
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018-2021
PRESIDENCIA MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TECPAN DE GALEANA, GRO.

2018-2021



09	Apoyo a otras direcciones(saneamiento basico,obras publicas,imagen urbana,transito municipal y seguridad publica)	Documentacion	A la poblacion en gral.	Ninguno	Prestar un mejor servicio a la poblacion
10	Enjambres de abejas	Via telefonica	A la poblacion en gral.	En ocasiones no se llega a realizar completamente la actividad debido a que no se cuenta con el equipo necesario	Prestar un mejor servicio a la poblacion
11	Simulacros de sismo	Ninguno	A la poblacion en gral.	Ninguno	Prestar un mejor servicio a la poblacion
12	Ayuda a otras direcciones	Via telefonica	A la poblacion en gral.	Ninguno	Prestar un mejor servicio a la poblacion
13	Censo por las lluvias de narda sep	Ninguna	A la poblacion en gral.	Ninguno	Mejorar el servicio para a la poblacion
14	Notificaciones de boletines metereologicos	Via telefonica	A la poblacion en gral.	Ninguno	Prestar un mejor servicio a la poblacion
15	Captura de animales	Via telefonica	A la poblacion en gral.	Ninguno	Prestar un mejor servicio a la poblacion


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
SECRETARIA
DE FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2018 - 2021
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
MUNICIPIO DE
TECPAN DE
GALEANA, GRO.

